

# JOSEPH O'CONNOR

Por Carola Rivas

## Un Coach fuera de expectativas

El primer entrevistado internacional de IN COACHING es el mundialmente conocido doctor en antropología Joseph O'Connor experimentado Máster Coach Trainer y consultor de grandes multinacionales entre las que destacan British TELECOM, HP Invent y British Airways. O'Connor es el fundador de la International Coaching Community ICC escuela certificadora de más de 13 mil coaches en todos los continentes.

Es creador de LAMBENT do Brasil, y autor de 18 libros traducidos en 21 idiomas. Es uno de los autores más leídos en la temática de la PNL, con el best sellers en ventas titulado *Introducción a la PNL* en co-autoría con John Seymour. En Venezuela su libro *Coaching con PNL* escrito con Andrea Lages es un clásico para los coaches profesionales o en formación.

O'Connor es el creador de la Auditoría Sistémica un proceso consultivo enfocado en la solución de los nodos críticos en los sistemas de los negocios. Nuestro entrevistados pasea sus destrezas como experto mundial entre Hong Kong, Londres, Singapore, Bruselas, Madrid y Latinoamérica entera con la certeza de los grandes expertos.

<<Yo no sé cuáles son las expectativas de la sociedad sobre el coaching. Tengo la presunción de que la sociedad no está interesada en el coaching. Inclusive, para mí, a los clientes no les importa el coaching. A ellos sólo les importa que alguien les ayude a resolver sus problemas, a lograr sus metas y a vivir una vida más feliz>>



Desde que iniciamos la travesía para hacer posible IN COACHING, se tuvo como objetivo la entrevista al icónico Joseph O'Connor, él constituye un referente fundacional del coaching en Venezuela, una generación de coaches venezolanos se han formado bajo sus preceptos académicos. Por ello era un desafío para todo el equipo cristalizar esta meta.

Así gracias a la perseverancia de nuestra directora para la Región Zulia compañera y Máster Trainer de la International Coaching Community ICC para Venezuela-Panamá Leyla Suárez, logramos la entrevista al Máster Coach O'Connor, un hombre disruptivo que cautiva en cada frase y genera las reflexiones necesarias para ampliar la visión del coaching y la vida.

Joseph agradecemos el tiempo que nos dispensa para esta entrevista, reciba un cordial saludo en nombre de todos los coaches que integran la Sociedad Venezolana de Coaching.

Hay una pregunta esencial que debemos hacer a un coach de la talla internacional de Joseph O'Connor: **Actualmente, cuáles considera son los retos más importantes para los coaches a nivel mundial?**

Los mismos de siempre. Ayudar a sus clientes a comprenderse sí mismos, a reconocer que "el mundo es como es", y a enfocarse en lo que cada uno puede aportarle. A darse cuenta de que comprender y amar es más importante que tener la razón.

Según su respuesta *¿Cuál o cuáles podrían ser los aportes del coaching al mundo?*

Si observamos el mundo en este momento todo luce como un desastre, peor que nunca. En este sentido somos probablemente iguales a cualquier otra generación. El mundo evoluciona y nosotros evolucionamos con él.

En lugar de quejarnos, necesitamos continuar haciendo lo mejor posible, como siempre. Ese es nuestro rol. Esto no significa que consideremos que el mundo esté en lo correcto, y le demos nuestra aprobación.

Los coaches no podemos arreglar el mundo, nosotros podemos tratar de arreglar pequeñas piezas de él en las que podemos influir. Si todos hiciéramos eso, el mundo definitivamente podría estar en mejores condiciones.

Entonces *¿Cómo podemos manejar las expectativas de la sociedad, de nuestros clientes respecto al coaching?*

Yo no sé cuáles son las expectativas de la sociedad sobre el coaching. Tengo la presunción de que la sociedad no está interesada en el coaching. Inclusive para mí a los clientes no les importa el coaching. A ellos solo les importa que alguien les ayude a resolver sus problemas, a lograr sus metas y a vivir una vida más feliz.

Ese es el problema básico con las expectativas. Si las expectativas no son satisfechas, la gente responde con decepción, esa mezcla tóxica entre rabia y tristeza. Actúan como si las otras personas estuvieran en la obligación de cumplir con sus expectativas.

A pesar de que la otra persona usualmente no sabe cuáles son esas expectativas. Aun cuando tus expectativas son alcanzadas, te encuentras atrapado en la burbuja de las expectativas de la sociedad. Vamos a olvidarnos de las expectativas! Mantengámonos abiertos a lo inesperado y a la creatividad. No nos preocupemos en relación a lo que la sociedad espera de nosotros.

Luego de décadas de difusión y expansión *¿Considera que el coaching ha evolucionado?*

No lo sé. Eso espero.

El coaching no se fundamenta en complicados modelos o herramientas. Su esencia tiene que ver con la sincera intención de la persona de ayudar a otros y ser empáticos con ellos.

Recae en la habilidad del coach de realizar preguntas al cliente que éste se haría así mismo si pudiera pensar en ellas. Latinoamérica no es diferente al resto del mundo en este aspecto.

<<Los coaches no podemos arreglar el mundo, nosotros podemos tratar de arreglar pequeñas piezas de él en las que podemos influir. Si todos hiciéramos eso, el mundo definitivamente podría estar en mejores condiciones>>

En nuestra Región se han abierto numerosas escuelas de coaching, como una suerte de explosión en donde hay de todo de muy bueno a no tanto, *¿Qué opinión le merece esta situación?*

Hay diferentes escuelas de coaching predominantemente en Europa y Latinoamérica, y la cultura de la gente es diferente en cada lugar. Los coaches requieren estar conscientes en este aspecto. Todos los países necesitan coaches éticos y competentes. Como cofundador de la ICC esa ha sido siempre nuestra misión. Promover un ejercicio ético y competente en todo el mundo. Le decimos a las personas ¡Únete a nosotros! si así lo deseas. ■

## LAS FRASES DE O'CONNOR

Si el coach y su cliente están implicados en la lucha por la libertad, ¿Quiénes son sus enemigos? ¿Qué está bloqueando ese cambio que el cliente desea? En la mayoría de los casos el enemigo es el hábito.

El problema de las declaraciones públicas de incompetencia consiste en que los demás se las creen. Como no esperan de ti que tengas éxito, no te piden que te las cuestiones. Al contrario refuerzan tu creencia.



Traducción:  
Carola Rivas

Colaboradores:  
Leyla Suárez  
Ricardo Aquino  
International Coaching Community ICC  
Londres  
[www.internationalcoachingcommunity.com](http://www.internationalcoachingcommunity.com)

Fotografías:  
Archivos ICC.